Polityka Prywatności

Ostatnia aktualizacja: październik 2026 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Banaszczyk Maszyny Szwalnicze**, ul. Scaleniowa 1, 93-438 Łódź, NIP: 7291062190, e-mail: biuro@gemini-polska.pl (dalej: „Administrator").

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- Realizacja zlecenia serwisowego – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
- Kontakt w sprawie zgłoszenia serwisowego – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Wystawienie dokumentów księgowych (jeśli dotyczy) – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
- Ewentualne dochodzenie roszczeń – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).
- Udokumentowanie zgody na regulamin i warunki płatności (jako dowodu zawarcia umowy) – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).
- Udostępnianie materiałów w Strefie klienta (instrukcje i porady dla użytkowników systemu Gemini CAD) – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Zabezpieczenie Strefy klienta przed nieuprawnionym dostępem, w tym rejestr prób logowania – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).

3. Zakres przetwarzanych danych

W ramach formularza zgłoszeniowego przetwarzamy:

- Nazwę firmy i numer NIP,
- Numer telefonu kontaktowego,
- Adres e-mail,
- Numery kluczy licencyjnych oprogramowania,
- Opis zgłoszonego problemu,
- Zapis zgody na regulamin i warunki płatności: datę i godzinę, adres IP, treść zaakceptowanego oświadczenia, wskazany przez Ciebie przedział daty aktywacji klucza oraz numery wersji regulaminu i cennika.

W ramach Strefy klienta (konto zakłada Administrator na podstawie zgłoszenia serwisowego lub ewidencji licencji) przetwarzamy:

- Nazwę firmy i numer NIP,
- Adres e-mail (przesłanie danych dostępu i sprawy Strefy klienta) wraz z historią wysłanych na niego wiadomości,
- Numery kluczy licencyjnych oprogramowania,
- Datę ważności dostępu do Strefy klienta,
- Daty logowań,
- Przy każdej próbie logowania: numer NIP, adres IP, czas i wynik próby (wpisanego numeru klucza nie zapisujemy).

Numer NIP osoby prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą jest jej daną osobową.

4. Okres przechowywania danych

Dane z formularza zgłoszeniowego przechowujemy przez czas niezbędny do realizacji zlecenia oraz przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla dokumentów księgowych), a w przypadku roszczeń – przez okres przedawnienia.

Dane konta w Strefie klienta przechowujemy do usunięcia konta przez Administratora (np. po zakończeniu

współpracy albo na Twoją prośbę), a zapisy prób logowania – przez 30 dni.

5. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi IT na rzecz Administratora (hosting, poczta e-mail), wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług i na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.

6. Twoje prawa

Masz prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. Masz też prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, Warszawa).

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przyjęcia i realizacji zlecenia serwisowego.

8. Pliki cookie

Nie używamy plików cookie analitycznych ani reklamowych. Jedyne ciasteczko, które zapisujemy, to **gh_strefa** – identyfikator sesji ustawiany po zalogowaniu do Strefy klienta, dzięki któremu nie trzeba logować się na każdej stronie. Jest ważne 30 dni od zalogowania albo do wylogowania. To ciasteczko niezbędne do działania usługi, o którą prosisz, logując się – dlatego nie prosimy o zgodę i nie wyświetlamy banera.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem: biuro@gemini-polska.pl